

Condition and Terms of dealing with Emirates Tech & Des (F.Z.C)

1. Preface :

- These general terms and conditions apply on all productions or services of Emirates Tech & Des Company.
- Emirates Tech & Des company is authorizes with its estimation only and without any responsibility towards the customer about changing the rate of the service now and taken according the changes in market or according to the instructions of the establishment of Etisalat.

2. The Authority of the Agreement:

- These agreement will still effect till it will be end according to this clause.
- The customer can end this agreement at any time by sending a written letter to Emirates Tech & Des Company before one month of the ending date and the customer must pay all fees of Emirates Tech & Des Company and fees which were paid before will not be returned.
- Emirates Tech & Des Company can finish this agreement in one of these cases.
 - According to the claim of official and responsible authorities.
 - If the customer broke any condition of the conditions of this agreement.
 - For any reason, and after sending a written letter to the customer before one month of the ending for informing.

3. The Customers Commitment:

- This agreement contains all services which are given by Emirates Tech and Des Company for its customers. So, it's take there responsibility of our customers to be committed to this agreement in all services and to keep the visitor's commitment of their locations or any other sides who use these services through them.
- The dealers, distributors and the owners of Private who present services to their customers are committed to this agreement, either informing their customers of the agreement or not. It will be a commitment to all sides. Also Emirates Tech & Des company won't be committed to achieve their customer's obligations. If it doesn't agree with the commitments of Emirates Tech & Des company.
- The customer will confirm through his signature that all information which is presented to Emirates Tech & Des company through this application is right and trusty information.
- The customer will confirm that he will be responsible o renew all his information, if the Emirates Tech & Des company asks him or every time determined by the company. And also renewing his information. If any changes happened and it will not be acceptable to deal with the customer by another information and all presented services will be ended if he isn't committed.
- The customer confirms that he will be fully responsible according to law of what will be presented in any services presented by the customer.
- To secure the preparation of Emirates Tech & Des company and remove its responsibility whatever the result of his breaking to any of these conditions of the agreement.
- Informing Emirates Tech & Des Company of the change in P.O. Box or Email through written letter or through the service of technical support.
- Activities that can't be done by the customer using services of Emirates Tech & Des Company are:
 - Using, trying to use or popularization to use forbidden activities equals the grade of violation and is subjected to same punishments to Emirates Tech & Des Company or specialized authorities which is relating either on the internet or in U.A.E. some of these forbidden activities are not immurement :
 - In cases which violate Islamic Shariah or opposing morals sites such as Relations that leads to forbidden, opposite or prohibited sites.
 - All Emirates Tech & Des Company services without exceptions cannot be used in lawful way
 - To contain any information or pages that try to break general

شروط وأحكام التعامل مع خدمات شركة إيميرتس تيك أند ديس (ش.م.ح)

١. تمهيد :

- أ. تطبيق هذه الشروط والأحكام على جميع المنتجات والخدمات التي تقدمها شركة إيميرتس تيك أند ديس .
- ب. إن شركة إيميرتس تيك أند ديس مخولة وفقاً لتقديرها وحدها وبدون أي مسؤولية عليها تجاه العميل أن تغير أو تعدل نسبة الخدمة ومتطلبات الحد الأدنى المطبقة على أي منتج أو خدمة من وقت لآخر وفقاً لتغيرات السوق أو بناء على تعليمات مؤسسة الإمارات للاتصالات .

٢. صلاحية الاتفاقية:

- أ. تعتبر هذه الاتفاقية سارية المفعول إلى أن يقع ما يوجب إلغائها .
- ب. يمكن للعميل طلب إلغاء هذه الاتفاقية في أي وقت وذلك بتوجيه إشعار خطي لشركة إيميرتس تيك أند ديس قبل شهر من تاريخ الإلغاء ، ويجب أن يدفع العميل جميع الأجر المستحقة، كما أنه لن يتم إعادة أي أجز أو اشتراكات دفعت مقدماً .
- ج. يجوز لشركة إيميرتس تيك أند ديس إلغاء هذه الاتفاقية في الحالات التالية :
 - بناء على طلب الجهات الرسمية والسلطات المختصة .
 - في حالة إخلال العميل بأي شرط من شروط هذه الاتفاقية .
 - لأسباب خاصة بمصلحة الشركة وفي هذه الحالة يتم توجيه إشعار خطي إلى العميل قبل شهر من الإلغاء للإحاطة .

٣. التزام العميل :

- أ. هذه الإتفاقية تشمل جميع الخدمات التي تقدمها شركة إيميرتس تيك أند ديس لعملائها، لذلك يكون من مسؤولية العملاء وجميع المستفيدين من هذه الخدمات الالتزام بها .
- ب. الوكلاء والموزعون ومالكي السيرفرات الخاصة وعملائهم ملزمون بهذه الاتفاقية، والشركة لن تكون ملزمة بالوفاء بأي التزامات لعملائهم إذا كانت لا تتوافق مع أحكام الشركة .
- ج. يقر العميل بموجب توقيعه على هذه الإتفاقية بصحة جميع البيانات التي يقدمها لشركة إيميرتس تيك أند ديس .
- د. يقر العميل بالتزامه بتحديث بياناته عندما تطلب الشركة ذلك، أو كل فترة (تحدها شركة إيميرتس تيك أند ديس) وكذلك تحديث بياناته كلما طرأ تغيير عليها حتى تتمكن الشركة من تقديم جميع الخدمات له .
- ر. يقر العميل بمسئوليته عن كل ما يعرض ويطلع في أي من الخدمات التي يقدمها لعملائه من الناحية القانونية .
- هـ. أن يضمن تعويض الشركة بالإضافة إلى إخلائها من أي مسؤولية أو التزامات مهما كان نوعها نتيجة إخلاله بأي شرط من شروط هذه الاتفاقية .
- و. أن يبلغ شركة إيميرتس تيك أند ديس في حال تغيير عنوان صندوق البريد أو البريد الإلكتروني إما كتابياً أو عن طريق خدمة الدعم الفني .
- ي. لا يجوز للعميل ممارسة أنشطة مخالفة لسياسة الشركة أو سياسة دولة الإمارات العربية المتحدة مثل :
 - أ. ما يخالف الشريعة الإسلامية أو يتنافى مع الأخلاق مثل الروابط المؤدية لمواقع معادية أو إباحية .
 - ب. الاستخدام غير القانوني لخدمات الشركة .
 - ج. الدعوة بشكل مباشر أو غير مباشر إلى الإخلال بالأمن العام أو الحث على العنف والإرهاب .
 - د. الإساءة للحقوق القانونية للأخرين على سبيل المثال لا الحصر :
 - نشر معلومات خاصة عن شخص بدون موافقته .
 - انتهاك حقوق الملكية الفكرية .
 - تعمد نشر معلومات تودي إلى الإضرار بأشخاص أو جهات رسمية أو مؤسسات شخصية أو شركات .

Signature:

: التوقيع

security or that encourages any kind of terrorism
d. Harming lawful rights of others, such as; advertising personal information about someone without his permission.
- Violating rights of mental ownership
- Advertising information that lead to harmful of other people, official authorities, personal establishments or companies.
- It is not allowed to store or distribute any information, files or substances in unlawful way including, subject of protected right, secrets, trade markets and all mental and literary rights without written permission. Subjects that contain legal violation like treating defaming like contents which can be set in sites or putting connection to it programs on disc and breaking programs.
- forbidding the using or distribution of IRC programs of all kinds or any program of Emirates Tech & Des Company servant programs.
- Owing or encouragement to own or to use any forbidden activity / program either it is working or not. This ownership will result in taking actions against the user and it may lead to stop the service or to cancel it.
- Emirates Tech & Des Company has the right to check files of system, mail and other data which are on the sets of Emirates Tech & Des Company to discover the forbidden contents or for any other reasons which are seen important.

4. The customers Knowledge.

a. Using the services of Emirates Tech & Des Company need knowledge in using the internet, its protocol, its languages and its programs and the level of demand knowledge depends on kind and method of the expectable using of the customer and the contents of the storing size.
b. The customer confirms that he has the knowledge needed to deal with the service of Emirates Tech & Des company and confirms that Emirates Tech and company is not responsible to present the knowledge or support away from cases relating to the security of keeping these services working.

5. Conditions and Rules of using the Sources of Shared System.

a. If the customers account shares another customers in the sources of the system like information treatment, memory and net sources, all will be equal in rights depending on the kind of the paid participation and no customer has the right to use more than his part and if this happen, we will inform the customer and give him the right to chose between developing the participation according to his need or to reduce using of sources of the system to an acceptable part.
b. Programs or codes of the scripts can be used by the shared site in the service and it's inadmissible to fix program and then used by sides outside the service area. And if this happens in a way which affects the performance of the sets or the net, this program will be cancelled without previous caution.
c. Chatting rooms cause a big waste to the sources of the system. So it is inadmissible to fix chatting programs inside the size of entertaining on the sets of Emirates Tech & Des Company. But chatting rooms in the services of the Emirates Tech & Des Company will be available with java or without. Java is trusty programs that can't causes harm to the net or the set of the services.
d. Programs that work in background or control jobs like IRC bots, egg drop, birch X or Xircon or any other program that may objects professions of sets of the service is not allowed to be exist. But special part in the control board to manage these acts in a regulated way which does not harm the net or sets of the service.
e. Accounts of the shared enter training should be distributed the amount of in the presented service during days of one month. On condition that it doesn't near 20 % of the maximum of the allowed to him in one month and it is not allowed to use all allowed in one day and suddenly and in case of wanting this, Emirates Tech & Des Company should be informed in order to take necessary arrangements.

6. System and Network Security.

a. Trying to know some Information relating security of the components of the net, sets or programs is considered against this

- تخزين أو توزيع أي معلومات أو ملفات أو مواد بشكل مخالف للقوانين أو حتى وضع وصلات لها: كالبرامج المقرصنة وبرامج الاختراق والتسجيلات المحمية .
- استخدام أو توزيع برامج IRC بجميع أنواعها أو أي برامج خادمة لها على جميع أجهزة خدمات شركة إميريتس تيك أند ديس .
- الحيازة أو التشجيع على حيازة أو استخدام أي من الأنشطة و البرامج الممنوعة سواء كانت تعمل أو لا تعمل فهذه الحيازة سينتج عنها اتخاذ الإجراءات ضد المستخدم قد تصل لحد توقيف الخدمة أو إلغائها نهائياً .
- يحق لشركة إميريتس تيك أند ديس فحص ملفات النظام والبريد والبيانات الأخرى الموجودة على أجهزة الشركة للكشف عن المحتويات الممنوعة أو لأي أسباب أخرى تعتقد أنها ضرورية .

٤ . الشروط الواجب توافرها في العميل:

أ. إن استخدام خدمات شركة إميريتس تيك أند ديس تتطلب الإلمام بكيفية استخدام الانترنت وبرتوكولاتها ولغاتها وبرامجها ومستوى المعرفة المطلوبة يعتمد على طريقة ونوعية الاستخدام المتوقع من قبل العميل ومحتويات مساحة التخزين .
ب. يقر العميل بأنه يملك المعرفة اللازمة للتعامل مع خدمات شركة إميريتس تيك أند ديس ويقر بأن الشركة ليست مسئولة عن تقديم المعرفة أو الدعم خارج نطاق الأمور المتعلقة بضمان استمرار عمل تلك الخدمات .

٥ . شروط وأحكام استخدام مصادر النظام المشتركة:

أ. إذا كان حساب العميل يشترك مع عملاء آخرين في مصادر النظام مثل معالجة المعلومات والذاكرة ومصادر الشبكة فإن الجميع متساوون في الحقوق على أساس نوعية الاشتراك المدفوع ولا يحق لأي عميل استعمال أكثر من نصيبه وفي حال حدوث ذلك سنقوم بإبلاغ العميل وإعطاء الحق في الاختيار ما بين ترقية الاشتراك حسب حاجته أو تقليل استهلاك مصادر النظام الي حد مقبول.
ب. البرامج أو أكواد السكريبت بجميع أنواعها مثل (GI/PHP/ASP Scripts) يمكن استخدامها بواسطة الموقع المشترك في الخدمة ويمنع تركيب برامج ومن ثم استخدامها من قبل أطراف خارج نطاق الخدمة وفي حالة حدوث ذلك بشكل يؤثر على أداء الأجهزة أو الشبكة فسوف يتم إغلاق هذه البرامج بدون تحذير مسبق.
ج. غرف الدردشة تتسبب في إهدار كبير جداً لمصادر النظام لذلك لا يسمح بتركيب برامج الدردشة اختياريًا داخل مساحات الاستضافة على أجهزة شركة إميريتس تيك أند ديس ولكن يتم توفيرها ضمن خدمات الشركة مع الجافا أو بدونها وهي برامج معتمدة وموثوق في أدائها بحيث لا تتسبب في إلحاق الضرر بالشبكة أو أجهزة الخدمة.
د. البرامج التي تعمل في الخلفية أو (Cron Jobs) مثل (IRC bots) ، (eggdrop) ، (BitchX) ، (XiRCON) أو أي برنامج آخر يمكن أن يتعارض مع مهام أجهزة الخدمة غير مسموح بوجودها ولكن يتم توفير قسم خاص في لوحة التحكم لإدارة هذه الأعمال بطريقة منظمة لا تضر بالشبكة أو أجهزة الخدمة.
هـ. حسابات الاستضافة المشتركة يجب أن يتم توزيع كمية الترافيك في الخدمة المقدمة على أيام الشهر الواحد بشرط أن لا يتجاوز ٢٠٪ من الحد الأقصى للترافيك المسموح به للشهر الواحد ويمنع منعًا باتًا استغلال كامل الترافيك المسموح به في يوم واحد وبشكل مفاجئ، وعند الرغبة في ذلك يجب إبلاغ الشركة بذلك لأخذ الترتيبات اللازمة.

٦ . أمن النظام والشبكة :

أ. إن الشروع في معرفة معلومات تتعلق بأمن أي من مكونات الشبكة أو الأجهزة أو

agreement. Either information was given or not, it is considered as away of the security or net and its working system. Including for example not all; trying without written permission to arrive, use, listen or search on component and information and transporting data of security of net, trying to interfere into the services of any user, set or net including the trial to exhaust sources of the system by transferring a large amount of information by anyway or falseness and hiding sources of any kind of information transferred from the net.

b. Calling the servant sets for sake of breaking or spying on nets connected directly or indirectly. Or trying to know the systems of documenting the user's entering or security of services, net or account, all of these things relate to the system of security of any net.

c. The trial to weaken or causing harm to customers or sets of the service is Prohibited, using any of or all nets of Emirates Tech & Des Company or its sets should be under the controls shown in this agreement and ignoring this will lead to stop the account. Beside Emirates Tech & Des Company right to cancel any account without previous caution.

7. E-mail

Using SPAM for any reason may cause harm to Emirates Tech & Des Company or to its contents, so it is forbidden to :

- sending spamming not controlled messages for the receivers purposes.
- sending spoofing messages which the receiver cannot answer or know its source
- sending passive spamming and using spamming for the purpose of another qusted site.
- sending trolling, disgusting messages in order to renew answers
- composing messages more than normal use which is 20 % of the sources of available system.
- adding a person in mail menu without permission and all receivers in mail menus must register by themselves and that all mail menus should not be used in the distribution of disturbing mail.
- messages are considered disturbing if it break instructions of the new group or if it sent to those who did not call it or to showing mail address for general use, without an agreement request of receiving messages
- distributing or selling programs that serves previous activities.
- Any customer who repeat " mail bombed " or encourage these activities is considered as breaking the instructions of this agreement.

8. Technical Support.

a. Emirates Tech & Des Company presents technical support to ensure the services working which it presents for its customers only. Technical support doesn't include problems result form the customers, in-correct use of any outsider programs and also problems that result from fixing or working programs and wrong messages or any other acts done by the customer like deleting all or any of his files or information, or the mistake in defining sources of the information or to load it with more capacity than it usual one.

b. Emirates Tech & Des Company presents technical support for customers through one of its systems of technical support and it has the right to use new systems in technical support. And it is also has the right to stop any working systems of technical support and the customer will be informed by this.

c. The customers should always keep the request number in order to answer him if the working staff is late.

9. Accompanying Programs.

a. Emirates Tech & Des Company presents for its customers a group of programs which are available in the control board of these services and the company is not committed to save the customers programs demand by him in the control board. Besides, Emirates Tec and Des Company presents for its customers the programs as it come from the exporter without changes in the program code, and that technical support for these programs is done through sites of the companies that produce these programs.

البرامج يعتبر مخالف لهذه الاتفاقية ويدخل في باب محاولة اختراق أمن الشبكة والأنظمة العاملة عليها، ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر: القيام بدون ترخيص مكتوب بالوصول أو استخدام أو التصنت أو البحث عن مكونات ومعلومات ونقل بيانات أمن الشبكة أو تراخيص الاستخدام ، التدخل في خدمات أي مستخدم أو جهاز أو شبكة ، ويشمل ذلك محاولة أستنزاف مصادر النظام بنقل كميات كبيرة من المعلومات بأي شكل أو التزييف وإخفاء مصادر أي نوع من المعلومات المنقولة على الشبكة.

ب. الاتصال بالأجهزة الخادمة لأجل محاولة الاختراق أو التجسس على شبكات متصلة بشكل مباشر أو غير مباشر أو محاولة الالتفاف حول أنظمة توثيق دخول المستخدمين أو أمن الخدمات أو الشبكة أو تتبع أنظمة أمن أي شبكة، أو إزعاج أي أنظمة أخرى .

ج. محاولة لأضعاف أو إلحاق أي أذى بأجهزة الخدمة أو العملاء ممنوعة وإن استخدام جميع شبكات شركة إيميرتس تيك أند ديس وأجهزتها يجب أن يخضع للضوابط الموضحة في هذه الاتفاقية وعدم الالتزام بذلك سيؤدي إلى إيقاف الحساب بدون إنذار مسبق مع احتفاظ الشركة بأجهزتها .

٧. البريد الإلكتروني:

إن استخدام رسائل الإزعاج البريدي SPAM قد يعود بالضرر على شبكة شركة إيميرتس تيك أند ديس أو مكوناتها أو محتوياتها، لذلك يمنع:

- إرسال (spamming) رسائل غير موجهة لأغراض المستلم.
- إرسال (spoofing) رسائل لا يمكن للمستلم الرد عليها أو معرفة مصدرها.
- إرسال (passive spamming) استخدام (spamming) خارجي لمصلحة موقع مستضاف لدينا.
- إرسال (trolling) رسائل منفرجة لاستحداث الردود.
- إرسال (mail bombing) إزعاج مستخدم برسائل لا يرغب في الرد عليها.
- إنشاء رسائل يتعدى عددها الاستخدام العادي (أكثر من ٢٠٪ من مصادر النظام المتوفرة) .
- إضافة أشخاص في القائمة البريدية بدون موافقة منهم ، وأن جميع المستلمين في القوائم البريدية يجب أن يقوموا بالتسجيل شخصيا ، كما أن القوائم البريدية لا تستخدم في توزيع البريد المزعم .
- تعتبر الرسائل مزعجة إذا خالفت الإرشادات للمجموعات الإخبارية أو أرسلت لمن لم يطلبها أو توفير عنوان بريدي للاستخدام العام بدون طلب موافقة على استلام رسائل.
- توزيع أو بيع برامج تخدم الأنشطة المذكورة أعلاه .
- أي عميل يكرر " mail bombed " أو يحرض على مثل هذه الأنشطة يعتبر مخالف لبنود هذه الاتفاقية.

٨. الدعم الفني:

أ. تقدم شركة إيميرتس تيك أند ديس الدعم الفني في مجال الخدمات التي تقدمها لعملائها فقط ولا يشمل هذا الدعم المشاكل الناتجة عن استخدام العميل لأي من البرامج الخارجية بطريقة خاطئة، وكذلك المشاكل الناتجة عن تركيب أو تشغيل برامج أو صفحات أو تفسير أو حل مشاكل تلك البرامج ورسائل الأخطاء، أو أي أخطاء يرتكبها العميل مثل : مسح كل أو أي من ملفاته أو بياناته ، أو الخطأ في تعريف مصادر البيانات أو تحميلها أكبر من طاقتها المخصصة ضمن أجهزة الخدمة المشتركة.

ب. تقدم شركة إيميرتس تيك أند ديس الدعم الفني للعملاء عبر أحد أنظمتها للدعم الفني ولها الحق في استحداث أنظمة جديدة ، كما أن لها الحق في إيقاف أي من الأنظمة المعمول بها للدعم الفني، وسيتم إعلام العملاء بذلك للإحاطة.

ج. على العميل الإحتفاظ دائماً برقم الطلب ليتم الرد عليه في حالة تأخر فريق العمل.

٩. البرامج المصاحبة:

أ. تقدم شركة إيميرتس تيك أند ديس لعملائها مجموعة من البرامج التي تتوفر في لوحة التحكم ، وتأتي هذه البرامج من المصدر ولا يتم التعديل على كود البرنامج أو واجهة الاستخدام من قبل الشركة ، وان الدعم الفني لتلك البرامج يتم عبر مواقع الشركات المنتجة لتلك البرامج.

ب. أن استخدام البرامج التي تقدمها شركة إيميرتس تيك أند ديس للعملاء يعني

الموافقة على عدم مسؤولية الشركة عن أي أضرار أو مشاكل تنتج جراء ذلك.

b. Using any of the programs that are presented by Emirates Tech & Des Company for the customers means the agreement on the unresponsibility of Emirates Tech & Des Company about any harm or problems.

10. Backup

We will Backup daily for all sets of the service on our nets to ensure not to lose the service important vital files, but we will not be responsible to the losing of any data or time, or any sources as a result of any faults or losing that result in retaking the precautionary copying. The customer is the only person responsible to save the contents of his site like pages, programs, files or data. So we save in the control board an easily programs that make daily precautionary copying for all sites on pressed files that can be easily down loaded from the site to the customers set. And it can be taken at anytime with the same program and easily.

11. Rights and Limits.

a. The customers IP number.

When Emirates Tech & Des company presents IP number for its customer, so it is committed to present the best service but it also has the right to control and own IP numbers and other addresses that may be used as a signal for the customer. Emirates Tech & Des company also has the right to change or delete these numbers and addresses. Some of these actions can be necessary sometimes on the internet for different purposes like developing nets and sets.

b. Domain name

Emirates Tech & Des company respects personal ownership of customers Domain name. It registers directly data of the scope in the customers name his e-mail and his personal information. It gives the customer the control board of the scope and the user's name and his password. So the customer can manage his scope and direct his reserved scope to any company he desires to stay, at it as a guest or / and to transfer his scope to any other company

Before the end of reservation and in a suitable period. The customer will be told by mail and he will have the priority to renew reservation of the name of the scope.

c. Hosting

Any customers data in any of the services of Emirates Tech & Des Company is considered as the customers right and Emirates Tech & Des Company doesn't have the right to prevent the customer to enter to these data or to prevent him to transfer or delete it and he has the complete authority to manage it on condition that he did all his financial commitments towards the Emirates Tech & Des Company. And if he doesn't do all commitments, Emirates Tech & Des Company has the complete right to prevent the customer or the user to arrive to these data forever.

12. Conditions and Rules of Demanding Services through Emirates Tech & Des Company.

a. A request in customer service from site www.uaedes.ae .

b. The customers authorization to Emirates Tech & Des Company as follow :

- Answering any customers or user's request through the customer service of Emirates Tech & Des Company.

- Any financial rights on the customer result from saving services are requested through the customers account in the service of Emirates Tech & Des Company.

c. Emirates Tech & Des Company has the right to refuse, whatever the reason was, any instructions or request received from the customer through the service of Emirates Tech & Des Company.

d. The customer should do his best to be sure that only authorized people can enter services on Emirates Tech & Des Company and the customer is considered as responsible for user's not showing his personality as, as user or about his secret number for any other person on services of Emirates Tech & Des Company and the customer agrees

١٠. النسخ الاحتياطي:

ستقوم الشركة يوميا بإجراء نسخ احتياطي لجميع أجهزة الخدمة على شبكتها لضمان عدم ضياع الملفات الهامة ولكنها لن تتحمل مسؤولية ضياع أي بيانات أو موارد أو أي مصادر نتيجة أي عيوب أو أخطاء أو فقدان ينتج عن عملية استرجاع النسخ الاحتياطية. العميل فقط هو المسئول عن المحافظة على محتويات موقعه من صفحات أو برامج أو أي ملفات أو بيانات أو قواعد بيانات من أي نوع، وستوفر الشركة ضمن لوحة التحكم برامج سهلة جداً تقوم بعمل نسخ احتياطية يومية للمواقع بالكامل أو قواعد البيانات على ملفات مضغوطة يسهل تنزيلها من الموقع إلى جهاز العميل ويمكن استرجاعها في أي وقت بنفس البرنامج وبكل سهولة.

١١. الحدود والحقوق:

أ. رقم (IP) العميل.

عندما تقدم شركة إميريتس تيك أند ديس رقم IP للعميل فإنها تلتزم بتقديم أفضل خدمة ممكنة له، وفي المقابل يحق لها التحكم بملكية أرقام IP والعناوين الأخرى التي قد تستخدم للإشارة للعميل كما يحق للشركة التصرف بتغيير أو إزالة هذه الأرقام والعناوين، بعض هذا الإجراءات قد تكون ضرورية أحيانا على شبكة الإنترنت لأغراض متعددة مثل تطوير الشبكة والأجهزة.

ب أسماء النطاقات:

- تحترم شركة إميريتس تيك أند ديس الملكية الشخصية لنطاقات العملاء، فهي تسجل بشكل مباشر معلومات النطاق باسم العميل وبريده الإلكتروني ومعلوماته الشخصية، وتعطي العميل لوحة التحكم الخاصة بالنطاق مع اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة به، وبذلك يمكن للعميل إدارة نطاقه وكذلك توجيه النطاق المحجوز إلى أي شركة يرغب في الاستضافة لديها أو نقل النطاق إلى أي شركة أخرى.

- قبل إنتهاء مدة الحجز بفترة مناسبة سيتم إشعار العميل بريدياً بذلك، وتكون له الأولوية في تجديد حجز اسم النطاق.

ج. الإضافة

تعتبر المعلومات والبيانات الخاصة بالعميل على أي من خدمات الشركة حق للعميل وحده ولا يحق لشركة إميريتس تيك أند ديس منعه من الدخول لتلك البيانات أو منعه من نقلها أو حذفها، وأن له الصلاحية الكاملة في إدارتها، بشرط أن يكون قد أوفى بالتزاماته المالية تجاه الشركة. وإذا لم يسد العميل أو المستخدم ما عليه ستقوم الشركة بمنعه من الوصول إلى تلك البيانات أو جزء منها أو حذف تلك البيانات نهائياً.

١٢. شروط وأحكام طلب الخدمات من شركة إميريتس تيك أند ديس:

أ. يمكنكم تقديم الطلب من خلال خدمة العملاء بالموقع الإلكتروني

ب. تفويض العميل لشركة إميريتس تيك أند ديس فيما يلي :

- أي استفسار للعميل أو المستخدم عن طريق خدمة العملاء بالموقع الإلكتروني.

- أي استحقاقات مالية على العميل ناتجة عن توفير خدمات تم طلبها عبر حساب العميل بخدمة شركة إميريتس تيك أند ديس .

ج. تحتفظ شركة إميريتس تيك أند ديس بحقها في رفض ولأي سبب كان أي تعليمات أو استفسارات ترد من العميل عبر خدمة العملاء بشركة إميريتس تيك أند ديس.

د. يتعين على العميل بذل كل جهد ممكن لضمان أن الأشخاص المخولين من قبله هم المفوضين فقط بالدخول على خدمات شركة إميريتس تيك أند ديس ويعتبر العميل مسئولاً عن عدم إفصاح أي مستخدم مسموح له بالدخول على خدمات شركة إميريتس تيك أند ديس عن هويته كـ مستخدم أو عن رقمه السري لأي شخص آخر، ويوافق العميل على عدم مسؤولية شركة إميريتس تيك أند ديس أو أي من وكلائها أو

the un-responsibility of Emirates Tech & Des Company, its representatives or its employees about any loss, money, delaying or any money results from any of the instructions :

request or actions done through Emirates Tech & Des Company by any un-representative person to use the user's ID or his secret number and in case of revealing the user's ID or his secret number, the customer or the user should immediately inform Emirates Tech & Des Company and send written report immediately and all that time the customer will be responsible for:

- all instructions and request carried by Emirates Tech & Des Company according to user's ID or his secret number till the company receives a written letter signed by the customer as stopped working or sending a request of technical support or calling from the number registered at the company
- the customer is considered the only responsible for saving secrets of all information relating the user's ID, his secret number and his account / accounts or instruction, actions or data that can be reached down loaded and stored in a computer on any other electronic set like it and customer ensure that in case of using internet to reach services of Emirates Tech & Des Company. He will be full responsible for any results, resulting from bad or illegal using of any un permitted side either it results in direct or indirect financial loss or harm to the customers or Emirates Tech & Des Company right.
- the customer authorize Emirates Tech & Des Company to send all letters through technical support, besides ensuring to take all precautionary measurements to save all messages private by technical support .

13. When Demanding a Design or Develop a Site or Fixing entire Nets

- The site that is demanded to be designed will be firstly studied before determining the price.
 - In case of accepting the price, half of the sum will be charged previously in our bank account
 - Rest of the sum will be charged after finishing the work
 - If the customers withdraw without reason or his desire to break the contract without obvious reasons after charging the money, money will not be refundable.
 - All sets of the entire nets with its contents are guaranteed for one year since the date of fixing.
 - Emirates Tech & Des Company is authorized to purchase permission of the demanded program from the owner company.
 - Un permitted programs are not allowed to be fixed by its official owners.
 - We will put a tie to our sites if we fix or arabize any program and all rights of arabization are recorded in Emirates Tech & Des Company.
 - The company is not completely responsible for policies of other intermediate companies that is dealt with like companies of electronic pushing systems and the company is also not responsible for products developed by other companies and that are used to design the customers sites (like programs of forums, magazines, etc...) so the company is not committed to any reparation as a result of problems that may happen because of these companies of these products.
 - The company is not responsible in case of demanding to renew the forum and delivery and in case of demanding the service 100 dirham per hour will be taken to find the problem.
 - The customer will not be able to enter the control board specialized for the program till the working team ends and delivers the control board and emphasizing that there is no problem.
- The working team is not responsible for any problem after fixing because all are not of our programming and are not guaranteed

موزعيا أو مسئولية موظفيها عن أي مطالبة أو خسارة أو مصاريف أو تأخير أو نفقات ناتجة عن أي من تعليمات أو طلب أو استفسار أو عمليات تم تنفيذها عبر شركة إيميرتس تيك أند ديس عن طريق أي شخص غير مفوض باستعمال هوية المستخدم أو رقمه السري، في حالة انكشاف رقم المستخدم السري أو هويته لأي شخص آخر سواء، فعلى العميل أو المستخدم إبلاغ شركة إيميرتس تيك أند ديس بذلك فوراً وإرسال تقرير مكتوب في الحال وسيكون العميل في هذه الحالة مسئولاً عما يلي:

- كافة التعليمات والاستفسارات التي تنفذها شركة إيميرتس تيك أند ديس بناء على هوية المستخدم أو رقمه السري إلى حين استلام الشركة لإشعار مكتوب ويوقع من العميل بما يفيد إيقاف التعامل عليهما أو إرسال طلب دعم فني أو الاتصال من الرقم المسجل لدى الشركة.
- يعتبر العميل المسئول الوحيد عن المحافظة على سرية كافة البيانات المتعلقة بهوية المستخدم ورقمه السري وحسابه أو أية بيانات أخرى يمكن الوصول إليها وتحميلها أو تخزينها في حاسب آلي أو أي جهاز إلكتروني آخر مشابه له، ويؤكد العميل أيضاً على أنه في حال استخدام الإنترنت للوصول لخدمات شركة إيميرتس تيك أند ديس فإنه يتحمل كامل المسؤولية عن أي نتائج تنجم عن الاستخدام غير المجاز أو سوء استخدام أي جهة غير مصرح لها وسواء ترتب على ذلك خسائر مادية مباشرة أو غير مباشرة أو أضرار بحق العميل أو شركة إيميرتس تيك أند ديس.
- يفوض العميل شركة إيميرتس تيك أند ديس بموافاته بكافة الإشعارات والمراسلات عن طريق الدعم الفني هذا فضلاً عن تعهده باتخاذ كافة الإجراءات الاحتياطية للمحافظة على سرية الرسائل المستلمة عن طريق الدعم الفني .

١٣. تصميم و تطوير موقع او تركيب شبكات داخلية:

- أ. تتم دراسة الموقع المطلوب تصميمه أولاً قبل تحديد السعر.
- ب. في حالة الموافقة على السعر يتم إيداع نصف المبلغ مقدماً في الحساب المصرفي للشركة.
- ت. يتم تسليم بقية المبلغ بعد الإنتهاء من العمل.
- ث. في حالة انسحاب العميل دون مبرر، أو رغبته في فسخ العقد بلا أية أسباب مقنعة بعد إيداع المبلغ فلن يتم إعادة ماله من مستحقات مالية.
- ج. يتم وضع رابط لشركة إيميرتس تيك أند ديس في جميع المواقع التي يتم تصميمها، ويضاف ١٥٪ من التكلفة الإجمالية للموقع عند الرغبة في حذف الرابط.
- ح. جميع أجهزة الشبكات الداخلية بمحتوياتها مضمونه لمدة سنة من تاريخ التركيب.
- خ. يتم تفويض شركة إيميرتس تيك أند ديس (ش.م.ج) بشراء ترخيص البرنامج المطلوب من الشركة المالكة.
- د. لا يُسمح بتركيب البرامج المقرصنة أو غير المرخصة من قبل مالكيها الرسميين.
- ذ. يتم وضع رابط لموقعنا في حالة تركيبنا أو تعريبنا لأي برنامج، وتكون جميع حقوق التعريب محفوظة لشركة إيميرتس تيك أند ديس (ش.م.ج).
- ر. تلتزم الشبكة ® بموعد التسليم المقرر، إلا أن بعض التأخيرات قد تطرأ نتيجة لتعديلات العميل وفي حال عدم مراجعة العميل للطلب لأكثر من (٦) شهور يعتبر الطلب ملغياً .
- ز. الشركة غير مسئولة بتاتا عن سياسات الشركات الأخرى الوسيطة التي يتم التعامل معها مثل شركات أنظمة الدفع الإلكتروني، كما أن الشركة غير مسئولة عن المنتجات التي تطورها شركات أخرى والتي يتم استخدامها لتصميم موقع العميل (مثل برامج المنتديات، المجالات)، لذا فالشركة غير ملزمة بأي تعويضات جراء المشاكل التي تحدث بسبب هذه الشركات أو هذه المنتجات .
- هـ. لا تتحمل الشركة المسؤولية عند طلب تحديث المنتدى والتسليم وسوف يحتسب في حالة طلب الخدمة عن كل ساعة ١٠٠ درهم لإيجاد الخلل.
- و. لن يتمكن العميل من الدخول الى لوحة التحكم الخاصة للبرنامج لحين انتهاء فريق العمل وتسليم لوحة التحكم والتأكد من عدم وجود أي خلل.
- ي. فريق العمل غير مسؤول عن أي خلل بعد تركيب الهاك نظراً لأن جميع الهاكات

Emirates Tech & Des FZC

Tel : +971 6 5573939, Fax: +971 6 5573933, Exc. Office Z-67
P.O.Box : 9100 Sharjah Airport International Free Zone , Sharjah ,United Arab Emirates
e-mail : support@uaedes.ae website : www.uaedes.ae
Support Hotline : 050 8036655 or 050 8055873



Emirates Tech & Des (FZC)

ليست من برمجياتنا وغير مضمونة.

14. General Conditions.

a. If the customers break this agreement, the service will be stopped and Emirates Tech & Des company has the right to cancel any participation without previous precaution. When informing Emirates Tech & Des Company about the violation, the company will check it and during this period, the company may end the right to reach the services in order not to make more harm according to the nature and the magnitude of the violation, and the harm results from it.

b. Any default or delaying by Emirates Tech & Des Company to practice any right or advantage doesn't mean abandoning this right or any part from it. Any practice by Emirates Tech & Des Company to any right or advantage will not prevent it to repeat this practice or any other practices and these rights and judicial measurements, which are lawfully available, reinforce each other. Any other rights or judicial measurements issued by law, system or applied instructions are not expected.

c. What is not mentioned in these instructions services follow systems and instruction applied in U.A.E. that are related to solve conflicts that may results from judicial committees or sides in U.A.E.

١٤ . شروط عامة:

أ. في حال مخالفة هذه الاتفاقية سيتم إيقاف الخدمة عن العميل لحين الإنتهاء من التحقيق وذلك لمنع حدوث أي أضرار .

ب. إن أي تقصير أو تأخير من جانب شركة إيميرتس تيك أند ديس في ممارسة أي حق أو صلاحية أو امتياز بذاته لا يشكل تنازلاً عن ذلك الحق أو أي جزء منه كما إن أي ممارسة من جانب شركة إيميرتس تيك أند ديس لأي حق أو صلاحية أو امتياز لن يمنعها من تكرار هذه الممارسة أو أي ممارسة أخرى وتعتبر الحقوق والتدابير القضائية المتاحة شرعاً ونظاماً معززة لبعضها البعض. ولا تستثنى أي حقوق أو تدابير قضائية أخرى ينص عليها القانون أو النظام أو التعليمات واجبة التطبيق.

ج. وما لم يرد به نص في هذه الشروط فإنه يخضع للأنظمة واللوائح والأعراف المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة ، وتختص بتسوية الخلافات التي قد تنشأ بشأنه جهات التقاضي أو اللجان ذات الاختصاص القضائي بالدولة .

Terms of this agreement is changeable at any time and customers will be informed at time. And the customer is approving our service when he still uses it.

بنود الإتفاقية قابلة للتغير في أي وقت من قبل إدارة الشركة ، وسيتم إخبار العملاء في حينه، ويعتبر استمرار العميل أو المستخدم في استعمال خدمات شركة إيميرتس تيك أند ديس قبولاً بتلك التعديلات .

Signature:

التوقيع :